

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善項目、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	20%	60%	20%	活動人数を職員ごとに分けて、部屋ごとに活動できるようにすることが目標
	②	職員の配置数は適切であるか	20%	60%	20%	活動時に偏るため、職員ごとにしっかり活動内容の確認が必要
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	20%	60%	20%	足の不自由な利用者の為の配慮が前より出来ている（パルコニーの設置）
業務改善	④	事業改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	20%	60%	20%	
	⑤	保護者等向けの評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	40%	40%	20%	保護者からの声をきき、利用者がスムーズに活動できるよう支援している
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0%	60%	40%	職員全員が確認できるようファイリングしていく
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	20%	20%	60%	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	80%	0%	20%	年に何回かの研修を行うよう計画をたてている
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	20%	60%	20%	1人1人の状況をもっと細かく分析し、職員全体が対応できるよう計画をたてる必要がある
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	20%	40%	40%	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	40%	40%	20%	職員の意見をもっと取り入れる必要がある
	⑫	活動プログラムが固定化しなよう工夫しているか	40%	20%	40%	様々な活動を考え利用者の今後につながるよう工夫していく
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	40%	40%	20%	長期休暇にできる学習を増やし利用者が楽しめるものにしていきたい
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	40%	40%	20%	集団活動時にばらつきがあるため少人数のグループをつくり活動をしていきたい
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	60%	40%	0%	職員全員でもう少し細やかな話し合いができる時間を作る
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	20%	40%	40%	職員間での連絡ノートの作成
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	60%	40%	0%	職員によって情報だけを伝えている状況があるので全員で検証と改善をする話し合いの日を確保したい

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善項目、工夫している点など
⑩	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	利用日に事前に会議を開いている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	100%	0%	0%	常にガイドラインを読んでいる
⑳	⑳	障害児童相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最も相応しい者が参画しているか	80%	20%	0%	休みがあるため変わることがある
㉑	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	90%	10%	0%	保護者を通して行う
㉒	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0%	0%	0%	利用無し
㉓	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	50%	50%	0%	必ずしも行えていない。
㉔	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	-	-	-	
㉕	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	90%	10%	0%	困難事例は相談している
㉖	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	90%	10%	0%	交流するようにしている
㉗	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	100%	0%	0%	必ず参加するようにしている
㉘	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、	100%	0%	0%	連絡帳で確認
㉙	㉙	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	新しい興味あるものになっている
㉚	㉚	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	休業日はかつどうを変えている
	㉚	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	特性に合わせた内容にしている
	㉚	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	80%	0%	0%	必ず行う

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、神殿や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	40%	0%	苦情に対しては対応できているが、子どもや保護者に対しての施設のルール等を明確にし、守ってもらえるよう書類作り、説明などをしていく必要がある
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0%	80%	20%	もう少し細かい活動概要を発信していきたい
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	80%	20%	0%	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地位地域に開かれた事業運営を図っているか	40%	20%	40%	地域にて行われる行事に参加できるように情報を確認している
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	40%	60%	0%	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0%	80%	20%	小人数での訓練となってしまうので全員が分かるようにする
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	40%	40%	20%	
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しけるか	40%	40%	20%	
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	80%	0%	20%	食事を前もって保護者に確認してもらっている
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	40%	40%	20%	もう少し見える場所に置く必要がある

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善項目、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	60%	40%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	10%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しなよう工夫しているか	100%	0%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	80%	0%	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	90%	0%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30%	70%	0%	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	50%	0%	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	40%	10%	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	

